



wissen was hilft

ifap GmbH · Bunsenstraße 7 · 82152 Martinsried / München

ifap Service-Institut für Ärzte  
und Apotheker GmbH  
Bunsenstraße 7  
82152 Martinsried / München

Ihr Ansprechpartner:  
Hotline

Telefon: 01805 / 4327-13  
Telefax: 01805 / 4327-14  
E-Mail: hotline@ifap.de  
Internet: www.ifap.de

Sitz der Gesellschaft: Planegg  
Geschäftsführer:  
Eckhart Horn,  
Uwe Eibich

HRB: 153890 München  
Registergericht München  
Ust-ID: DE139065151

Martinsried, 04.04.2013

Sehr geehrte Frau Hahnenkamp,

vielen Dank für Ihre unten angeführte Korrespondenz sowie die Übermittlung der korrelierenden Dokumente anbei, nachfolgend möchte ich zum thematisierten Sachverhalt Stellung nehmen.

Das Anwenderhandbuch des ifap indexKLINIK® hat bis dato bedauerlicherweise keine dezidierte Definition, respektive Differenzierung der sog. Äquivalenz-Recherche und der Preisvergleichs-Funktionalität beinhaltet. Dies werden wir im Sinne der Patientensicherheit unverzüglich, d.h. mit Auslieferung des nächsten Updates korrigieren. Diesbzgl. möchten wir eine Update-Bereitstellung mit Datenstand 15.04.2013 avisieren. Besagte Maßnahme wurde gem. dem Risikomanagement nach DIN EN ISO 9001 unmittelbar nach Eingang der Reklamationsmeldung initiiert und dem Berichtenden am 28.03.2013 zur Kenntnis gebracht.

In diesem Kontext sei erwähnt, dass wir beide Termini nach unserem Dafürhalten in keiner Weise missbräuchlich, sondern streng gem. dem Glossar der Kassenärztlichen Bundesvereinigung sowie des GKV-Spitzenverbandes verwandt haben. Beide Recherchen bzw. die assoziierten Begrifflichkeiten stellen unseres Erachtens in Arzneimitteldatenbanken sowie Arzt- und Apothekensoftware gängige Funktionalitäten dar. Um einer inkorrekten Interpretation des Äquivalenzbegriffes im Sinne der pharmazeutischen Äquivalenz oder gar der Bioäquivalenz vorzubeugen, die unsererseits keinesfalls beabsichtigt war, möchten wir zudem das Angebot unterbreitet die thematisierte „Äquivalenz-Recherche“ umzubenennen und bitten - sofern seitens der Anwender erwünscht - um konstruktive Vorschläge für eine alternative Namensgebung.

Wir hoffen, dass wir dem Wunsch nach Präzisierung somit bestmöglich und umfanglich entsprechen. Für Rückfragen stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Kech  
Leiter Support